

1. OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY

- Tyto obchodní podmínky a provozní pokyny, užívání objektu viz níže vstupují v platnost v okamžiku jejich potvrzení při odeslání požadavku na vytvoření rezervace na www.dovolenajeseniky.cz . Bez tohoto potvrzení a odsouhlasení bohužel nelze odeslat poptávku a žádost o rezervaci.
- Rezervace ubytování/pronájem chalupy lze provést online vyplněním formuláře na webu www.dovolenajeseniky.cz
- Rezervace se stává platnou a závaznou až v okamžiku, kdy Vám bude doručeno potvrzení ze strany ubytovatele a zároveň bude uhrazena předem dohodnutá záloha, která je standardně ve výši 5.000 Kč. Následně se na tuto rezervaci vztahují stornopoplatky viz níže.
- Ubytovatel se zavazuje neúčtovat storno poplatky v případě zrušení rezervace do 30 dnů před příjezdem.
- Při zrušení rezervace do 30 dnů před příjezdem je případná uhrazená záloha za rezervaci vrácena v celkové výši.
- Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky.
- Storno poplatek představuje náhradu škody způsobenou ubytovatelem.
- **Při zrušení rezervace objednatelem méně než 30 dní před příjezdem nebo nepřijetím je účtován Storno poplatek 100% z celkové ceny.**
- V případě, že rezervace není uhrazena v celkové výši předem, tak je storno poplatek hrazen objednatelem na základě faktury zaslané emailem se splatností 7 dní, nedohodnou-li se ubytovatel a objednavatel jinak.
- V případě předčasného ukončení či přerušování pobytu a služeb bez zavinění ubytovatele nevzniká ubytovateli povinnost vrátit objednavateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.
- V případě storna z důvodů neodvratitelných událostí (úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, živelná pohroma) se storno poplatek neúčtuje. Výše uvedené skutečnosti je objednavatel povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku na email info@dovolenajeseniky.cz . V těchto případech je možné provést změnu termínu v případě volných kapacit.
- Při příjezdu a nástupu na ubytování je vyžadována vratná kauce 5.000 Kč. Bude-li chalupa předána v pořádku v den odjezdu dle PROVOZNÍ POKYNY, PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ OBJEKTU viz níže, bude kauce vrácena v plné výši.
- Platba zbývající částky za ubytování/pronájem chalupy je možno provést pouze hotově při příjezdu.
- Z bezpečnostních důvodů je venkovní prostor chalupy monitorován kamerovým systémem.
- **V ceně pronájmu chaty jsou lůžkoviny. Vezměte si přezůvky, ručníky, osušky. Dřevo pro venkovní ohniště je k dispozici za poplatek.**
- **Nástup na pobyt** od 16:00 – pokud není dohodnuto jinak
- **Odjezd/předání chalupy při odjezdu** do 11:00 – pokud není dohodnuto jinak

2. PROVOZNÍ POKYNY, PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ OBJEKTU

Vážení hosté,

Vítáme Vás na chalupě v Suché Rudné a přejeme příjemný pobyt a odpočinek.

Jste ubytováni v soukromém objektu a je nutno dodržovat pravidla související s provozem. Chalupa postavená r. 1828 je kompletně nově zrekonstruovaná a vybavená, proto prosím buďte ohleduplní k vybavení a věcem kolem Vás.

Chata se nachází v blízkosti dalších obydlí, proto Vás žádáme o dodržování nočního klidu, který je od 22:00 do 06:00 hodin.

Nenechávejte děti bez dozoru v objektu ani v jeho bezprostředním okolí. Za jejich bezpečnost a jimi způsobené škody zodpovídají vždy rodiče nebo osoby, jimž byly svěřeny do péče.

V celém ubytovacím zařízení je přísný ZÁKAZ KOUŘENÍ, zákaz rozdělávání otevřeného ohně (mimo venkovní gril).

Zákaz odhazování nedopalků cigaret v okolí objektu a mimo místa k tomu určená.

Zjištění úmyslného poškozování nebo ničení pronajatých prostor, nebo jeho zařízení, se považuje za hrubé porušení těchto podmínek a pokynů a může být pobyt/pronájem ukončen okamžitě a bez náhrady.

V okolí chaty je přísný zákaz rozdělávání ohně mimo místo tomu určené (venkovní ohniště). Není dovoleno přesouvání/stěhování nábytku a veškerého zařízení chalupy.

PROSÍM, UPOZORNĚTE NÁS NA ODHALENÉ ŠKODY A RŮZNÉ ZNEČIŠTĚNÍ OBJEKTU A JINÉ PORUCHY BEZPROSTŘEDNĚ PO ZAHÁJENÍ POBYTU ČI PO JEJICH ZJIŠTĚNÍ.

ÚKLID CHALUPY:

Při příjezdu na pobyt přebíráte chalupu uklizenou. Před odjezdem odevzdejte objekt ve stejném stavu, jako byl při Vašem příjezdu. Prosíme o svlečení lůžkovin, které můžete nechat na hromádce v pokojích, přikrývka a polštáře na původním místě.

Úklidové prostředky vč. vysavače, smetáku apod. jsou v úklidové místnosti v přízemí vedle toalet. Udržujte prosím pořádek.

ODPADY:

Prosíme Vás o třídění odpadu do popelnic k tomu určeným. Žlutá-plast, Modrá-papír, Zelená-Sklo, Černá-směs

UKONČENÍ POBYTU:

Jelikož krátce po Vašem odjezdu přijedou další hosté, připravte prosím, vše k předání na dohodnutý čas. Váš organizátor předá uklizený, čistý objekt a nahlásí případné škody na chalupě či zařízení. Bude-li objekt zjevně neuklizený a najdeme nenahlášené či utajené škody, budou Vám tyto odečteny z kauce. Bude-li chalupa předána v pořádku, bude kauce vrácena v plné výši.

Zodpovědnost za škody na zdraví a majetku

- Každý host je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich odcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech. Provozovatel chaty neručí za jejich ztráty a poškození.
- Vždy zamykejte hlavní vchod a uzavírejte okna při opuštění chaty.
- Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařské ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí.
- Není povoleno používat vlastní elektrické spotřebiče. Host nesmí bez souhlasu majitele chaty přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě a jiných instalací.
- V případě poškození vybavení chaty nebo jiných prostorů chaty, při ztrátě klíčů nebo poškození venkovního vybavení bude po hostovi požadována odpovídající finanční náhrada.
- Veškeré vybavení lze využít pouze a jen na vlastní nebezpečí. Provozovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví hostů, žádáme proto hosty, aby neponechávali děti bez dozoru.



CHALOUPKA SUCHÁ RUDNÁ

www.dovolenajeseniky.cz